



CATALOGO DE SERVICIOS

**Síntesis de los principales servicios y
modalidad de realización**

INTRODUCCION

QUE ES

El Catálogo de Servicios de la Cámara de Comercio Italiana Barcelona quiere favorecer las relaciones entre la Cámara y sus clientes (empresas, administración pública, asociaciones, etc.) con unos criterios claros y transparentes. El catálogo describe las actividades para apoyar la internacionalización de las empresas y de los territorios italianos definiendo los principios de gestión y ejecución. Aunque no sea exhaustivo, el Catálogo ofrece a las empresas y administraciones públicas un cuadro de los servicios y sus costes. Los importes indicados en el Catálogo deberán considerarse a modo de referencia y en ningún caso podrán sustituir al presupuesto solicitado por el servicio.

QUIENES SOMOS

La Cámara de Comercio Italiana Barcelona es una asociación sin ánimo de lucro formada por emprendedores y profesionales españoles e italianos. Fundada en Barcelona en el año 1914 está reconocida oficialmente por el Gobierno Italiano con Decreto del 19 de julio 1984 según la ley 1º de julio de 1970 nº 518 y por el Gobierno Español con Decreto del 19 de diciembre de 1980 según la ley del 24 de diciembre de 1964.

La Cámara de Comercio Italiana Barcelona, forma parte del network de Assocamerestero que es la asociación de las Cámaras de Comercio Italianas en el Extranjero y que en colaboración con Unioncamere valoriza y promueve las actividades de las Cámaras entre las organizaciones de emprendedores, instituciones y otros.

Las principales actividades son las de promover y aumentar las relaciones económicas entre Italia y España, por ello organiza eventos de promoción sectoriales, organiza misiones comerciales y delegaciones de buyers, organiza y participa en ferias. Ofrece servicios de asistencia y consultoría a las empresas para la búsqueda de partners comerciales, entre otras actividades.

Las empresas asociadas a la Cámara de Comercio Italiana Barcelona, son italianas y españolas y pertenecen a distintos sectores de categoría.

Datos de contacto:

Cámara de Comercio Italiana - Barcelona son los siguientes:

Calle Balmes, 195 – 4º 2ª

08006 Barcelona

Tel. + 34 93 318 49 99

Fax + 34 93 318 04 40

e-mail: info@camaraitaliana.com

web: www.camaraitalianabarcelona.com

COMO TRABAJAMOS

Para alcanzar nuestros objetivos, trabajamos con las empresas asociadas y con los empresarios italianos y locales. La Cámara colabora con los organismos públicos y privados que operan en la internacionalización de las empresas, en particular: Regiones, Cámaras de Comercio, Asociaciones, Ferias, Consorcios, Cooperativas, Red de empresas, Cluster industriales, Bancos, Departamentos económicos y de desarrollo del territorio y organismos internacionales.

NUESTROS OBJETIVOS

Asistencia al cliente mediante servicios gratuitos y de pago, que van desde una primera orientación sobre el mercado a la asistencia específica y estrategias de posicionamiento y consolidación de las empresas italianas en el mercado exterior, así como de las locales que quieran colaborar con PYMES italianas.

Realización de eventos y actividades de match-making al fin de dar a las empresas la posibilidad de encontrar empresas extranjeras a las que presentar propuestas de colaboración de producción, tecnológica y comercial.

Promocionar y dar valor añadido a las excelencias del territorio italiano, dando a conocer sus particularidades y know-how también con la realización de misiones con delegaciones de grupos de empresas, zonas de producción, en el extranjero o delegaciones de incoming de empresas y operadores extranjeros directamente en los territorios en los que operan las empresas italianas.

Suministrar información sobre cómo operar en el país, dando asistencia de formación dirigida a determinadas empresas y/o profesionales; o a través de prácticas de formación incluso en colaboración con las principales universidades italianas y extranjeras.

NUESTROS PRINCIPIOS

Para poder asegurar un servicio de calidad, nos comprometemos en garantizar:

- competencia
- claridad
- cortesía
- privacidad
- imparcialidad

Nuestros servicios se caracterizan por:

- satisfacción de las solicitudes
- rapidez en los plazos de entrega
- transparencia en los procesos

ESTANDARD DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Para garantizar y realizar cada servicio a los propios clientes, la Cámara efectúa una supervisión continua de los mismos y verifica con un cuestionario de calidad la satisfacción del cliente, que se completa con un sistema de gestión de reclamaciones.

NOTAS

- ✓ Los costes indicados deben considerarse como valor medio de referencia y en ningún caso podrán sustituir a un presupuesto específico que se entregará tras la solicitud del servicio
- ✓ Con el presupuesto se darán indicaciones sobre eventuales cargas legales aplicables a los costes
- ✓ Los servicios se realizan sólo previa aceptación del presupuesto y correspondiente abono del importe a cuenta o total
- ✓ Hay que señalar que, eventuales servicios no incluidos en el presente Catálogo, podrán ser solicitados a la Cámara que valorará su factibilidad y condiciones

TIPOLOGIA DE SERVICIOS

1. SERVICIOS INFORMATIVOS

1.a Primera orientación del mercado

- Análisis mercado País/sector
- Información sobre ferias y manifestaciones

1.b Seminario informativo/country presentation

2. EVENTOS Y COMUNICACION

2.a Eventos

- Cenas de gala, networking eventos
- Otros tipos de eventos; comunicación, promoción y corporativos

2.b Comunicación

- Anuncios publicitarios en revistas y medios electrónicos
- Rueda de prensa, media relations
- Campañas promocionales en media (presentación de productos, empresas y otros)

3. CONTACTOS DE NEGOCIOS

- Identificación y selección de partner y colaboradores (importadores, distribuidores, agentes comerciales y otros) con y/o sin agenda de encuentros. Elaboración de listas de productores, importadores y agentes comerciales
- Organización de misiones comerciales incoming-outgoing: workshop con B2B
- Participación en ferias
- Organización de press tour Italia – España y visitas de estudio

4. SERVICIOS DE ASISTENCIA Y CONSULTORIA ESPECIALIZADA:

- Interpretes/traducciones
- Formación
- Fórum de Agentes Comerciales
- Servicio de mediación
- Servicio de resolución de conflictos a través el Tribunal Arbitral de la CCIB(TACCIB)
- Informes comerciales
- Lista de abogados y economistas para la asistencia legal administrativa, fiscal y tributaria (contratos, marcas y patentes, etc.)

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS

1. SERVICIOS INFORMATIVOS

Estudios de mercado País/sector		
Estudios de mercado País/sector, estudios estadísticos para proporcionar una primera visión para poder evaluar las posibilidades de introducirse en España e Italia		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Breve nota coyuntural económica-financiera del País ▪ Análisis de la demanda del sector de interés de la empresa solicitante ▪ Análisis de la distribución del producto y/o tipos de productos ▪ Análisis de la competencia ▪ Principales eventos y ferias locales del sector 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a: info@camaraitaliana.com		
Plazo realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud en un máx. de 3 días laborables una vez recibida la misma ▪ Envío del presupuesto al cliente en un plazo máx. de 8 días a partir del primer contacto ▪ Realización del servicio al cliente según los plazos indicados en el presupuesto 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona 216€/día (Dep. Comunicación) ▪ Anticipo del 50% a la aceptación del presupuesto ▪ Resto 30 días fecha emisión factura 	min. 7 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio Descuento 15% tarifa no socios	min 7 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio

Información de Ferias y manifestaciones		
Información sobre las principales ferias y manifestaciones de importancia nacional e internacional relativas a un sector determinado. El servicio puede ser realizado: <ol style="list-style-type: none"> 1) Por encargo del ente ferial interesado en promocionar su propia exposición 2) Por petición de empresas interesadas en información sobre la feria 		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)		
Punto 1) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definir el target con el ente ferial ▪ Mailing al target seleccionado ▪ Recall y follow up para comprobar el interés Punto 2) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Información sobre las principales ferias y eventos con descripción de los datos básicos de la anterior edición ▪ Información sobre cómo participar ▪ Contacto con los organizadores ▪ Indicaciones técnicas: superficie total de la feria, costes área libre y equipamiento básico ▪ Número total de los expositores (nacionales y extranjeros) ▪ Número de expositores y visitantes de la edición anterior 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a: ferias@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud en un máx. de 3 días laborables una vez recibida la misma 		

<ul style="list-style-type: none"> Envío del presupuesto al cliente en un plazo máx. de 7 días a partir del primer contacto Realización del servicio al clientes entre los 10 y 30 días a la aceptación del presupuesto 		
Costes y modalidad de pago <ul style="list-style-type: none"> presupuesto gratuito coste del servicio calculado en base a días/persona 162€/día (Dep. Ferias) pago 100% a recepción factura 	coste SOCIO CCIB min. 7 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio. Descuento del 15% tarifa no socio.	coste NO SOCIO CCIB min. 7 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio

Seminario informativo/Country presentation		
Organización de seminarios informativos-country presentation dirigido a empresas y a instituciones		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente) <ul style="list-style-type: none"> Definición de los contenidos con el cliente Contacto con los ponentes Eventual búsqueda de patrocinadores Gestión relación con la prensa Gestión invitaciones (mailing-recall) Organización de la logística: alquiler localización, suministro de material, servicio de azafatas e interpretes, catering, etc.) follow up (envío de material 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a: comunicación@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio <ul style="list-style-type: none"> Respuesta a la solicitud en un máx. de 3 días laborables una vez recibida la misma Envío del presupuesto al cliente en un plazo máx. de 7 días a partir del primer contacto Realización del servicio al clientes según fecha acordada realización del evento 		
Costes y modalidad de pago <ul style="list-style-type: none"> Presupuesto gratuito Coste del servicio calculado en base a días/persona 216€/día (Dep. Comunicación) Anticipo del 50% aceptación presupuesto Resto a 30 días fecha emisión factura 	coste SOCIO CCIB min. 6 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio. Descuento 15% tarifa no socio.	coste NO SOCIO CCIB a partir de min. 6 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio

2. EVENTOS Y COMUNICACIÓN

Cenas de gala y -networking events
Organización de eventos sociales con la marca de las Cámaras de Comercio Italianas en el Extranjero, dirigidos tanto a empresas como a instituciones para favorecer el networking para los nuevos contactos de negocios y/o aumentar el número de asociados. Posibilidad de ubicar el acto dentro de un evento mayor o en determinados periodos del año (Festividades italianas o locales)
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente) <ul style="list-style-type: none"> Definición de los contenidos con el cliente Toma de contacto con los ponentes del evento Búsqueda de sponsors Gestión relaciones con la prensa Servicio RRPP

<ul style="list-style-type: none"> - Gestión invitaciones (mailing personalizados con envío de material, si necesario)) - Organización logística (alquiler localización, suministro de material, servicio de azafatas e interpretariado, catering y otros) - Follow up 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a: eventos@camaraitaliana.com		
Plazo de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud antes de 3 días laborables desde su recepción ▪ Envío del presupuesto 30 días antes de la fecha del evento ▪ Realización del servicio en la fecha indicada para el evento. 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coste unitario di participación ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona 191€/día (Dpto. Eventos) ▪ Pago 100% a la aprobación del presupuesto 	A partir de min. 6 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio Descuento del 15% tarifa no socio	A partir de min. 6 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio

Eventos de presentación		
Organización de eventos promocionales de un sector/producto/territorio		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> - Definición de los contenidos con el cliente - Definición del tipo de eventos a realizar: exposición, show room, degustación, presentación territorial etc.) - Selección de invitados - Servicio RRPP - Contactos y gestión de las relaciones con la prensa - Servicio RRPP - Gestión invitaciones (mailing personalizado con envío de material, si necesario) - Organización logística (alquiler local, suministro de material, servicio de azafatas e interpretes, catering, etc) - Follow up 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a: eventos@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta en un max. de 2 días. laborables desde su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente en un plazo de 7 días a partir del primer contacto ▪ Realización del servicio al cliente según los plazos indicados en el presupuesto 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona 196€/día (Dpto. Eventos) ▪ Anticipo del 50% a la aceptación del presupuesto ▪ Resto 15 días antes del evento 	a partir de un min. 6 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio Descuento del 15% del servicio tarifa no socio	a partir de un min. 6 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio

Anuncios publicitarios en revistas y media digitales		
Publicación de material promocional-publicitario en revistas y media digitales		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición de los contenidos con el Cliente ▪ Selección de la prensa y media más idóneos para el tipo de comunicación y cliente ▪ Eventual definición del mensaje promocional-publicitario teniendo en cuenta también las características culturales y el target de referencia local 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a: comunicacion@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta en un max. de 3 días.laborables desde su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente en un plazo de 7 días a partir del primer contacto ▪ Realización del servicio al cliente según fecha acordada con el cliente 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. Eventos 196€ ▪ Pago al 100% aceptación presupuesto 	a partir min. de 3 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio. Descuento del 15% tarifa no socio.	a partir min. de 3 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio

Ruedas de prensa, media relation		
Organización de ruedas de prensa y gestión de las relaciones con los media para promocionar la presencia de una empresa o dar a conocer actividades de inversión y de interés en el País		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición de los contenidos con el cliente ▪ Selección de la prensa y media más idóneos para el tipo de comunicación y cliente ▪ Definición de la estrategia de comunicación (plazos, modalidades, herramientas) ▪ Organización rueda de prensa (selección, invitación y contacto con periodistas, media, etc.). Organización logística (alquiler local, preparación de material, servicio de azafatas e interpretes, catering) ▪ Servicio de press release. 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a comunicacion@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 6 días desde el primer contacto ▪ Realización del servicio en la fecha fijada en el presupuesto 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto gratuito • Coste del servicio calculado en base a días/persona: Dpto. de Comunicación: 216 €/día (Dep. Comunicación) • Anticipo 50% a la aceptación del presupuesto • Resto 15 días antes de la finalización servicio 	a partir min. e7 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio. Descuento del 15% tarifa no socio	a partir min. de 7 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio

Campañas en los medios (presentación empresa /producto)		
Definición de campañas media para promocionar la presencia de una empresa/ producto en el país		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición de los contenidos con el cliente ▪ Selección de los distintos medio de prensa y media más idóneos para el tipo de comunicación del cliente ▪ Definición de la estrategia de comunicación (plazos, modalidades, instrumentos) Realización de la estrategia de comunicación (compra espacios en periódicos, páginas web y radio, organización ruedas de prensa) ▪ Servicio de comunicados de prensa 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a: comunicacion@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 6 días desde el primer contacto. ▪ Ejecución del servicio según los términos establecidos en el presupuesto 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona 216€/día (Dep. Comunicación) ▪ Pago al 100% aceptación presupuesto 	a partir da 3 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio Descuento del 10% tarifa no socio	a partir da 3 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio

3. BUSINESS CONTACT

Definición y selección de partners/colaboradores (importadores, distribuidores, proveedores y partners estratégicos) con agenda de citas		
Búsqueda de potenciales partners comerciales y estratégicos para el desarrollo de actividades de inversión, joint venture, transferencia de tecnologías		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición de los contenidos con el cliente ▪ Redacción de una primera lista actualizada de colaboradores (máx. 10 contactos) con la dirección completa, número de teléfono y fax, correo de la empresa, actividad principal (por ej. agente, concesionario, mayorista/distribuidor etc.) y sector ▪ Comunicación al cliente y selección de los partners ▪ Toma de contacto entre las partes y organización de una agenda de encuentros (si es solicitada) 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a asistenciaempresas@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto ▪ Realización del servicio en la fecha indicada en el presupuesto 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
Presupuesto gratuito Coste del servicio para la elaboración de listas y anuncios comerciales calculado en base a días/persona: 181 €/día (Resp.	Listas: Hasta 100 empresas 75€ de 101-300 empresas 90€ de 301 -600 empresas 105€ de 601- 1000 empresas; 120€	Listas: Hasta 100 empresas 100€ de 101-300 empresas 120€ de 301 -600 empresas 140€ de 601- 1000 empresas 160€

Asistencia empresas) +Costes adiciones realización del servicio. Pago al 100% aceptación presupuesto	+ de 1000 bajo presupuesto (descuento del 40% sobre tarifa no socios) Anuncio comercial búsqueda de agentes/representantes y distribuidores: 200€ Ofertas/demana Empleo: gratuito	+ de 1000 bajo presupuesto Anuncio comercial búsqueda de agentes/representantes y distribuidores: 230€ Ofertas/demana Empleo: min. de 2 días/persona
--	---	--

Organización delegaciones incoming-outgoing: workshop con B2B		
Organización de delegaciones incoming/outgoing y encuentros B2B entre el cliente y las partners para desarrollar acciones comerciales, de inversión, joint venture, etc., también organización de workshops implicando a más operadores del sector y con el mismo fin		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el Cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición de los contenidos con el Cliente ▪ Selección de los partners ▪ Sondeo de interés con los colaboradores ▪ Organización de workshop con encuentros B2B (definición local, agenda, interpretes, etc.) ▪ Follow up 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a : eventos@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente antes de 7 días desde el primer contacto ▪ Realización del servicio en la fecha fijada en el presupuesto 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona:191€/día (Dep. Proyectos) ▪ Anticipo del 50% a la aceptación del presupuesto ▪ Resto 15 días antes de la finalización del evento 	a partir de min 30 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio Descuento del 15% tarifa no socio	a partir da min 30 días persona + costes adicionales para la realización del servicio

Participación/representación empresas italianas en Ferias al extranjero o participación/representación de empresas extranjeras en Feria italianas		
Organización para la participación dirigida a empresas o colectivos de empresas italianas o extranjeras en ferias italianas/extranjeras. Presencia en una feria con stand de la Cámara en representación de empresas italianas o extranjeras		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elección de la feria con el cliente y definición de la modalidad de participación (stand individual, stand colectivo u organización agenda B2B). ▪ Toma de contacto con el ente ferial y definición de la participación. ▪ Servicio en la gestión de la logística de participación como en la inscripción y contratación espacio expositivo. Diseño del stand, envío/recepción de la mercancía a exponer, organización de encuentro 		

<p>B2B, registro en el catalogo de la Feria, realización de material promocional, servicio de, azafatas e intérpretes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Soporte operativo para organizar delegaciones de incoming-outgoing (billetes de avión, transportes, alojamiento y otros servicios contratados) ▪ En caso de presencia con un stand de la Cámara en representación de empresas italianas/extranjeras, esta las identificará y contactará al fin de promover los productos o servicios con todas las garantías de éxito. ▪ Follow up 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a: ferias@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud entro 3 días laborables ▪ Envío del presupuesto al cliente entro 7 días del primer contacto ▪ Realización del servicio al cliente antes de la fecha indicada en e lpresupuesto 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona: ▪ 162€/día (Dep.Ferías)+ ▪ 183€/día (Dep. Asistencia Empresas) `+` ▪ 191€/día (Dep. Proyectos) ▪ Anticipo del 50% a la aceptación del presupuesto ▪ Resto 30 días desde la fecha emisión factura 	<p>a partir de 7 días/persona Dep. Ferias + 4 días Dep. Asistencia empresas + 2 días/persona Dep. Proyectos + costes adicionales para la realización del servicio. Descuento del 15% tarifa no socios</p>	<p>a partir de: 7 días/persona Dep. Ferias + 4 días/persona Dep. Asistencia empresas + 2 días/persona Dep Proyectos + costes adicionales para la realización del servicio</p>

Organización de study visit, press tour		
Gestión de acompañamiento de operadores y periodistas en visitas a lugares/empresas/instituciones en España e Italia.		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del servicio con el cliente ▪ Selección con el cliente de los operadores/periodistas participantes en la iniciativa ▪ Gestión logística del proyecto (transportes, dietas y alojamiento) por encargo del cliente ▪ Servicio de interpretes ▪ Asistencia directa del personal de CCI Barcelona durante toda la iniciativa 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a: eventos@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<p>Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables a partir de su recepción. Envío del presupuesto al cliente antes de 5 días desde el primer contacto. Realización del servicio al cliente en la fecha fijada para el evento.</p>		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito. ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona 191€/día Dpto. Eventos ▪ Anticipo 50 % a la aceptación del presupuesto. 	<p>a partir de 3 días/persona Dep. Eventos + costes adicionales para la</p>	<p>a partir de: 3 días/persona Dep. Eventos + costes adicionales para la</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resto a 30 días fecha factura. 	realización del servicio Descuento del 15% tarifa no socios	realización del servicio
--	--	--------------------------

4. SERVICIO DE ASISTENCIA Y CONSULTORIA ESPECIALIZADA

Interpretes y traducciones		
Servicio de interpretes y traducciones español-italiano y viceversa (comercial, técnica, jurídica y jurada):		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> • Definición de la solicitud con el cliente: • Interpretes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Traducciones comerciales y técnicas y jurídicas • Traducciones juradas 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a info@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente entro 3 días del primer contacto 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Coste del servicio de interprete calculado por horas/día y tarifa ▪ Coste del servicio de traducción, según tarifas ▪ Pago del 100.% a la aceptación del presupuesto 	Servicio de interprete consecutiva: descuento del 10% sobre la tarifa no socios Servicio de interprete simultanea (bajo presupuesto) 3% dto. Servicio Traducción: a partir de 0,085€/palabra Servicio Traducción Jurada: a partir de 38€/pag.	Servicio de interprete consecutiva: a partir da 40€/hora Servicio de interprete simultanea (bajo presupuesto) Servicio Traducción: a partir de 0,10€/palabra Servicio Traducción Jurada: a partir da 44€/pag.

Evento Fórum de los agentes comerciales
<p>Servicio de networking, donde desarrollar contactos comerciales rápidos y eficaces</p> <p>El evento se realiza en el mes de noviembre en colaboración con el Colegio de Agentes Comerciales de Barcelona</p> <p>Los encuentros son previa organización de agenda entre las empresas italianas que quieren introducir sus productos en el mercado español, mediante agentes comerciales</p> <p>Durante el evento se hará una presentación del Contrato de Agencia por parte de un abogado especializado del tema</p>
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del servicio con el cliente ▪ Servicio de redacción textos y soporte organizativo para la participación evento

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión logística del proyecto si requerido por encargo del cliente ▪ Servicio de interpretes 		
Solicitud de presupuesto		
La petición deberá ser enviada a: info@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud antes de 3 días laborables desde su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente en 5 días desde el primer contacto ▪ Realización del servicio al cliente, a la fecha del evento 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona 183€/día Dpto. Asistencia Empresas ▪ Pago del 100% a la aceptación del presupuesto 	a partir de 3 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio Descuento del 5€ tarifa no socios	a partir de 3 días/persona + costes adicionales para la realización del servicio

Cursos de formación italiano comercial
Los cursos están dirigidos a los profesionales, empleados y estudiantes interesados en desarrollar una capacidad de comunicación comercial italiana y su cultura
<u>Objetivos</u>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obtener los medios necesarios para comunicarse correctamente en las situaciones del día a día de una empresa ▪ Adquirir las bases necesarias para conseguir una eficiente relación comercial con las empresas italianas ▪ Acercamiento a la cultura del mundo empresarial italiano
Contenido del servicio (excepto otros acuerdos con el cliente)
<p>Grupos reducidos (mínimo 4 personas)</p> <p>Los curso se pueden impartirse en Sede y en Company</p> <p>Los grupos se dividen en:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Básico 1 duración: 48 horas lectivas ✓ Básico 2 duración: 48 horas lectivas ✓ Intermedio 1 duración: 48 horas lectivas ✓ Intermedio 2 duración: 48 horas lectivas ✓ Medio 1 duración: 48 horas lectivas ✓ Medio 2 duración: 48 horas lectivas ✓ Alto duración: 48 horas lectivas <p>Prueba de nivel: Para los alumnos que desean inscribirse a un nivel superior al “Básico 1” deberán realizar una prueba de nivel al momento de la inscripción</p> <p>Prueba final: el alumno a final del curso deberá realizar una prueba para comprobar el resultado y si supera la prueba se le entregará un certificado de idoneidad</p>
Solicitud de presupuesto
La petición deberá ser enviada a info@camaraitaliana.com
Plazos de realización servicio
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud antes de 2 días laborables desde su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente en 4 días desde el primer contacto ▪ Realización del servicio al cliente, dependiendo de la tipología del servicio de los 10 a los 30 días de

la aceptación del presupuesto y siempre de común acuerdo con el cliente.		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Pago del 100% a la aceptación del presupuesto 	In company 39€/hora por grupo In sede 420€ por persona	In Company 44€/hora por grupo In sede 520€ por persona

Servicio de mediación		
Es un sistema de resolución de conflictos voluntario, en el que las partes, gracias a la intervención del mediador, pueden convertirse en los protagonistas para solucionar su propia controversia, de una forma consensuada y satisfactoria para todos. Es un procedimiento que puede ser complementario o alternativo a la vía de la justicia ordinaria.		
Solicitud de presupuesto		
Enviar la solicitud al Departamento de Asistencia Empresas: info@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud entro 2 días laborables a partir de su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente entro 7 días desde el primer contacto 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona 183€ (Dep. Asistencia Empresas) ▪ Pago del 100% a la aceptación del presupuesto 	a partir de 4 día/persona + costes adicionales para la realización del servicio Del 5 - 10% descuento tarifa no socio	a partir de 4 día/persona + costes adicionales para la realización del servicio

Servicio de resolución de conflictos a través el Tribunal Arbitral de la CCIB(TACCIB)		
El arbitraje es un método de resolución de disputas alternativo a la Administración de Justicia. Es un procedimiento caracterizado por su privacidad e informalidad donde las partes acuerdan someter una controversia a una o varias personas imparciales en el asunto (árbitros) a las que autorizan para resolver dicha controversia mediante una decisión definitiva y obligatoria para las partes. .		
Solicitud de presupuesto		
Enviar la solicitud al Departamento de Asistencia Empresas: info@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud entro 2 días laborables a partir de su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente entro 7 días desde el primer contacto 		
Costes y modalidad de pago	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presupuesto gratuito ▪ Coste del servicio calculado en base a días/persona 183€ (Dep. Asistencia Empresas) ▪ Pago del 100% a la aceptación del presupuesto 	a partir de 4 día/persona + costes adicionales para la realización del servicio Descuento tarifa no socios del 5 - 20% sobre tasas y gastos	a partir de 4 día/persona + costes adicionales para la realización del servicio

	de administración del TACCIB	
--	---------------------------------	--

Informes comerciales, mercantil y balances		
Solicitud de presupuesto		
Enviar la solicitud al Departamento de Asistencia Empresas asistenciaempresas@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud entro 2 días laborables a partir de su recepción ▪ Envío del presupuesto al cliente entro 3 días desde el primer contacto ▪ Realización del servicio al cliente máximo 10 días 		
Servicio:	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
Informe comercial	80€	100€
Balances	75€	90€
Mercantil	100€	125€
Pago del 100% a la aceptación del presupuesto		

Lista abogados, asesores fiscales y empresariales, experto en patentes y marcas		
Listas de profesionales en el territorio español e italiano para todos aquellas empresas o particulares interesados en consultan de tipo legal, fiscal e administrativa.		
Contenido del servicio (excepto otros acuerdo con el cliente)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición del servicio con el cliente ▪ Posibilidad de ampliar la lista según las especificas del cliente 		
Solicitud de presupuesto		
Enviar la solicitud al Departamento de Asistencia Empresas asistenciaempresas@camaraitaliana.com		
Plazos de realización servicio		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respuesta a la solicitud entro 2 días laborables a partir de su recepción 		
	coste SOCIO CCIB	coste NO SOCIO CCIB
	Gratuito	Gratuito